

Experience the

PR@GMATIC

difference!

Ons Profiel:

Pragmatic richt zich op het leveren van kwaliteitsdiensten en uitstekende commitment naar haar klanten toe.

Wij zijn gespecialiseerd in het leveren van diensten op het gebied van marketing & verkoop, business development en business event organizing.

Wij bieden onze klanten een breed scala aan slimme, innovatieve bedrijfsoplossingen, creatieve ideeën en ondersteuning gericht op uw succes. Ons succes wordt mede bepaald door onze sterke klantgerichtheid dat gestoeld is op onze standaarden van integriteit, innovatie, creativiteit en business ethics.

Onze diensten:

Marketing services:

▶ Marketing onderzoek, schrijven van uw marketing- en businessplan | ▶ Promotie campagnes (inclusief advertenties, commercials, banners, billboards en meer) | ▶ Website ontwikkeling

Business Development & Support:

▶ Trainingen op het gebied van Leiderschap, (NON Profit) Management, Marketing & Verkoop
▶ Project Management | ▶ Ondersteuning bij het opstarten van uw bedrijf / NGO

Business Event Organizing:

▶ Voor onze klanten organiseren wij product launches, trade shows & exhibitions maar ook seminars and workshops

Onze business partners:

Pragmatic heeft strategische samenwerkingsverbanden met gerenommeerde trainers, coaches en consultants uit zowel Suriname, Nederland als de Verenigde Staten van Amerika. Dit stelt ons in staat onze diensten continu aan te passen aan de nieuwste (internationale) ontwikkelingen.

Een pragmatische kijk op (uw) zaken!

Dat is wat wij u bieden; als klant zult u altijd meteen de link kunnen leggen tussen uw organisatie, de theorie **en** de praktijk, met de nadruk op de praktijk. Onze internationale ervaring **en** netwerk stelt ons in staat u meer ideeën, meer mogelijkheden en meer oplossingen te bieden. **Meer kans op succes dus!**

Bezoek onze website (www.pragmaticnv.com) voor meer informatie, stuur een email naar info@pragmaticnv.com of bel ons op 8581031, 8261031 of 8558548

Experience the

PR@GMATIC

difference!

Seminars en Presentaties

Pragmatic organiseert seminars die bijdragen aan verandering en groei van organisaties en de mensen die er werken. Onze doelstelling is steeds om de deelnemer te inspireren, verwonderen iets bovenal iets praktisch mee te geven.

Seminars en presentaties kunnen op verschillende manieren worden ingezet:

1. Als aftrap bij training- of veranderingstrajecten; doel hierbij is om de deelnemers bewust te maken van en inzicht te geven in de gewenste verandering, zodat de training daarna veel sneller en effectiever verloopt. Door middel van enthousiasme, commitment en humor worden weerstanden bij uw medewerkers weggenomen en worden negatieve emoties omgezet in positieve energie
2. Als op zichzelf staand evenement; doel hierbij is om uw organisatie op een originele, ontspannen manier aan het denken te zetten. Hiermee draagt u bij aan:
 - a. Het creëren van draagvlak voor verandering
 - b. Verhogen van saamhorigheidsgevoel
 - c. Weghalen van negatieve emoties bij medewerkers en deze omzetten in positieve energie.

Mogelijke onderwerpen:

- Veranderingen
- Klantgerichtheid
- Ondernemerschap
- Samenwerken
- Reorganisatie en hoe verder
- of een Onderwerp op maat

Competentie Workshops

Om uw medewerkers gericht te helpen bij het ontwikkelen van specifieke competenties organiseert Pragmatic regelmatig workshops. Deze workshops kunnen desgewenst ook ten behoeve van uw organisatie (op maat) verzorgd worden.

Elke workshop behandelt een specifieke competentie. In één dag wordt intensief getraind aan de hand van specifieke praktijksituaties van de deelnemers. Voordeel hiervan is dat er weinig kostbare tijd verloren gaat en de deelnemer zeer snel vooruitgang boekt op de competentie die hij/zij wil aanscherpen.

De volgende competenties worden regelmatig getraind:

- Adviseren
- Assertiviteit
- Coachen
- Communicatie
- Conflicthantering
- Klantenservice
- Klantgerichtheid
- Guerilla Marketing
- Leidinggeven
- Onderhandelen

Experience the

PR@GMATIC

difference!

- Creative Problem Solving
- Managen van creativiteit
- Creatief brainstormen
- Persoonlijke effectiviteit

- Persoonlijke balans creëren
- Presenteren
- Teamwork
- Timemanagement

Naast onze competentie gerichte workshops organiseren wij ook workshops die meer gestoeld zijn op beleidsvorming. Hiervan is onze workshop over **Corporate Social Responsibility (CSR)** de meest bekende.

Werkwijze

De workshops zijn bedoeld voor iedereen die gericht een specifieke competentie verder wenst te ontwikkelen. De workshop beslaat één dag. Ter voorbereiding wordt er een meting gedaan om het competentieniveau vast te stellen. Tijdens de workshop wordt er gewerkt met een beperkte hoeveelheid theorie, diverse oefeningen, discussies en praktijkopdrachten.

Met name de eigen situatie van de deelnemer staat centraal. De workshop is kort, intensief en resultaatgericht. Maximaal aantal deelnemers is vijftien.

Trainingen

Naast de workshops organiseert Pragmatic ook trainingen met als doel het aanleren en in de praktijk brengen van nieuwe vaardigheden. Deze trainingen duren over het algemeen 4 tot 12 weken, met steeds 1 bijeenkomst van drie uur per week. Voordeel van deze aanpak is dat de deelnemer de gelegenheid krijgt om de aangeleerde kennis en vaardigheden meteen in de praktijk toe te passen en daarop gedurende het trainingstraject feedback op te krijgen.

Bij sommige trainingen maken wij gebruik van de methode van blended learning, waarbij behalve contact modules ook e-learning deel uitmaakt van de training.

Bij de e-learning modules worden de deelnemers in de gelegenheid gesteld om op via ons digitaal platform tests af te leggen en referentie materiaal te doorlezen. Ook bestaat de mogelijkheid documenten en presentaties te downloaden.

Trainingen in ons portfolio zijn o.a.

- Leidinggeven in de 21^{ste} eeuw
- Verkopen als een kampioen
- Professioneel trainer
- Leiding geven aan teams
- NON Profit Capacitybuilding
- Effectief Notuleren voor secretariële medewerkers
- Effectief Presenteren
- Stress Management
- Onderhandelingstechnieken
- Project Management
- Klantvriendelijkheid



Experience the

PR@GMATIC

difference!

Business Support

Management ondersteuning

Naast het schrijven van uw marketing, promotie of zelfs business plan zijn wij u ook graag van dienst bij het zoeken naar werkbare oplossingen waarmee u structureel aandacht kunt besteden aan het meten en verbeteren van het prestatievermogen van uw mensen.

Hierbij denken wij o.a. aan:

- Opzetten van een geïntegreerd opleidingsbeleid,
- Inzetten van HRD-instrumenten,
- Advies over leren in uw organisatie,
- Advies en toepassing van e-learning en blended learning,
- Advies over en begeleiding bij implementatie van trainingstrajecten, etc.
- Coaching van medewerkers

Projectplanning en projectmanagement

Voor bedrijven en ook voor NON profit organisaties schrijven wij ook plannen voor projecten die wij eventueel ook uitvoeren. Wij beschikken over ervaring met projecten gericht op het bevorderen van ondernemerschap in rurale gebieden, capaciteitsversterking en educatie van volwassenen.

Interim Management

Als onderdeel van ons dienstverlening naar bedrijven en andere organisaties bieden wij ook interim management diensten aan. Van deze dienst kunt u bijvoorbeeld gebruik maken wanneer u tijdelijk naar vervanging zoekt voor een afwezige en/of uit dienst getreden managementlid, voor het invullen van tijdelijke vacante posities bij bedrijfsovernames of bij het opzetten van een filiaal van uw bedrijf in Suriname (vooral van toepassing voor buitenlandse ondernemingen die in Suriname hun filiaal wensen op te zetten)

Experience the

PR@GMATIC

difference!

Onze klanten

Hieronder treft u een kort overzicht aan van enkele van onze klanten

Trainingen

Stichting Toerisme Suriname, UNESCO Youth Path Project: Basis ondernemerschap trainingen t.b.v. bewoners van Galibi

Stichting Dgengalla: Training NON Profit Capacity Building

Telesur: Trainingen *Verkopen als een Kampioen (t.b.v. TeleG mobile shops)*, *Creative Problem Solving*

Ministerie van Sociale Zaken: *Effectief Notuleren voor Secretariële medewerkers*

Ministerie van Justitie en Politie / Korps Politie Suriname: Training *Stress management*

Itee NV: Training *Excellent Customer Service*

SWM Nickerie: Training *Excellent Customer Service*

Business support

Hatramij NV: werving & selectie

Nettech NV: Interim management (directievoering na bedrijfsovername)

Via Vinci BV: opzetten van Surinaamse vestiging van deze in Nederland gevestigde opleidingsinstituut en interim directievoering. Op dit moment verleent Pragmatic ondersteuning bij de acquisitie van studenten.

GRC: marktonderzoek voor het opzetten van een recyclingfabriek in Suriname, t.b.v. Nederlandse ondernemer.

SBJS: ten behoeve van de *Stichting ter Bevordering van de Journalistiek in Suriname* voeren wij van februari tot en met november 2009 het projectmanagement uit voor het opzetten van een journalistiek trainingcentrum.